

Retourenschein

Rücksendeanschrift:

DR. GRANDEL GmbH
Friedberger Straße 6
86161 Augsburg
DEUTSCHLAND

Absenderinformation - bitte unbedingt ausfüllen:

Name/Vorname:
Straße/Haus-Nr.:
PLZ/Ort:
Telefon:
E-Mail:
Auftragsnummer:
Kundennummer:

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

uns ist wichtig, dass Sie mit unserem Shop zufrieden sind. Sollten Beanstandungen auftreten, unterstützen Sie uns bitte mit Ihrer detaillierten Angabe über den Grund der Rücksendung, damit wir unseren Service optimieren können.

1. Bitte benutzen Sie für Ihre Rücksendung ausschließlich den beiliegenden Paketaufkleber.
2. Legen Sie diesen Retourenschein bitte unbedingt Ihrer Rücksendung bei.

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir /uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der in dieser Rücksendung enthaltenen Waren.

Rücksendung:

Menge	Artikelbezeichnung	Grund*	Detaillierte Begründung

*01 falscher Artikel *02 Defekt (detaillierte Beschreibung) *03 gefällt nicht *04 Sonstiges

Falls Sie ein Produkt nicht vertragen, bitten wir Sie, vor der Rücksendung telefonisch unter +49 821 3202 134 oder per E-Mail: shop@grandel.de Kontakt zu uns aufzunehmen. Wir informieren Sie dann über die nächsten Schritte.

Ich wünsche eine: Eratzlieferung Rückzahlung

Im Falle einer Rücksendung erfolgt eine Gutschrift. Sollte die Ware noch nicht bezahlt sein, wird mit einer internen Gutschrift Ihr Konto entlastet.

Wenn Sie eine Erstattung möchten, geben Sie bitte Ihre Bankverbindung an:

Kontoinhaber:	Bank:
IBAN:	BIC:

Die Rücknahme erfolgt aufgrund unserer AGB, die Sie unter www.grandel.de einsehen können.

Ort, Datum

Unterschrift